

## Program Satisfaction Survey

### Introduction:

ParentChild+ is a program in which Early Learning Specialists or Home Visitors come to meet with you and your 16 to 48-month-old twice a week for 46 weeks. They bring a book or educational toy as a gift and facilitate reading, conversations and play designed to enhance your interactions with your child and develop language, literacy, numeracy and social-emotional skills needed to build school readiness when they enter kindergarten. For continuous improvement, we value your feedback and input to help us work better with families and communities in the future. Thank you for your help.

1. How likely is it that you would recommend the ParentChild+ program to a friend or family member? [0-10 (not likely at all-extremely likely)]
2. How was the enrollment/intake process with ParentChild+? (very difficult, difficult, neutral, easy, very easy, with other option)
3. What is the ParentChild+ program good at? [short answer]
4. What could the ParentChild+ program do better? [short answer]
5. Overall, how well has the ParentChild+ program met your needs? (Not well at all, a little bit, fairly well, very well and extremely well)
6. How often do the staff in the Parent Child+ program treat you with respect? (Never, rarely, sometimes, usually, always)
7. Please select the top three things you are most satisfied with the ParentChild+ program (pick top three):
  - a. Your relationship with the ParentChild+ program Staff
  - b. Communication between you and the ParentChild+ program staff
  - c. ParentChild+ program's effort to engage with you and your family
  - d. Materials (books and toys) ParentChild+ program provided
  - e. Home visits with ParentChild+ program staff
  - f. Connection to local community resources
  - g. Help with the transition to formal school system
  - h. Other, please specify
8. Do ParentChild+ program staff consistently interact with you in the following ways? (Check all that apply)
  - a. Create a comfortable environment to discuss your and your family's needs (e.g., confidential, non-judgmental)
  - b. Encourage you to speak up about your opinions/experiences
  - c. Explain things clearly to you (e.g., knowledge about child development, rationale of working in certain ways)
  - d. Involve you in decisions about the interactions/activities with your child
  - e. Listen carefully to what you have to say
  - f. Respect you and your family's culture/background
  - g. Respond to you quickly when you need something (e.g., rescheduling visits)
  - h. Treat you fairly
  - i. None of the above
9. What was your goal (or goals) for participating in the ParentChild+ program?

10. Have your goals been met in the ParentChild+ program? Not at all being met, to some degree, halfway there, mostly met and completely met, with other option
11. Can you provide an example of ParentChild+ staff who have gone above and beyond to support your family? [short answer]
12. To what extent do you agree or disagree with the following statements after participating in the Parentchild+ program (strongly disagree, disagree, neutral, agree and strongly agree)
  - a. I'm more confident supporting my child's learning and development
  - b. I have better understanding of milestones in child development
  - c. I'm more informed and able to navigate community resources
  - d. I am more confident about helping my child transition to school/or confident that child is ready for school.
  - e. I have learnt skills and knowledge from ParentChild+ staff I can use with my child
  - f. I feel closer with my child(ren)
13. What is your age
14. Gender: how do you identify
15. Race/ethnicity
16. State

Custom thank you page adding for incentives:

Thank you for completing the survey and providing valuable feedback for our program.

--

### **Introducción:**

ParentChild+ es un programa en cual especialistas en aprendizaje temprano o visitantes a domicilio se reúnen con usted y su hijo de entre 16 y 48 meses dos veces por semana durante 46 semanas. Traen un libro o un juguete educativo de regalo y facilitan la lectura, las conversaciones y los juegos diseñados para mejorar sus interacciones con su hijo y desarrollar el lenguaje, la alfabetización, la aritmética y las habilidades socioemocionales necesarias para estar preparados para la escuela cuando entren en el jardín de infancia. Valoramos sus comentarios y aportaciones, que nos ayudarán a trabajar mejor con las familias y las comunidades en el futuro. Gracias por su ayuda.

- 1.) ¿Cuál es la probabilidad de que recomiende el programa ParentChild+ a un amigo o familiar? [0-10 (nada probable-muy probable)].
- 2.) ¿Cuán fácil fue el proceso de inscripción o admisión en el programa ParentChild+? [Muy difícil, Difícil, Neutro, Fácil, Muy fácil]
- 3.) ¿En qué es bueno el programa ParentChild+? [respuesta corta]
- 4.) ¿Qué podría mejorar el programa ParentChild+? [respuesta corta]
- 5.) En general, ¿qué tan bien el programa ParentChild+ ha satisfecho sus necesidades? (No muy bien, muy bien)
- 6.) ¿Con qué frecuencia le trata con respeto el personal del programa ParentChild+? (Nunca-siempre)

- 7.) Por favor, seleccione las tres cosas que más le satisfacen del programa ParentChild+ (elija las tres primeras):
- a.) Su relación con el personal del programa ParentChild+
  - b.) La comunicación entre usted y el personal del programa ParentChild+
  - c.) El esfuerzo del programa ParentChild+ por comprometerse con usted y su familia
  - d.) Materiales (libros y juguetes) proporcionados por el programa ParentChild+
  - e.) Visitas a domicilio con el personal del programa ParentChild+
  - f.) Conexión con los recursos de la comunidad local
  - g.) Ayuda con la transición al sistema escolar formal
  - h.) Otros, especifique
- 8.) ¿El personal del programa ParentChild+ interactúa constantemente con usted de las siguientes maneras? (Marque todas las que correspondan)
- a. Crean un ambiente cómodo para hablar de sus necesidades y las de su familia (por ejemplo, confidencial, sin prejuicios)
  - b. Le animan a expresar sus opiniones y experiencias
  - c. Explicarle las cosas con claridad (por ejemplo, los conocimientos sobre el desarrollo infantil, las razones para trabajar de determinadas maneras).
  - d. Implicarle en las decisiones sobre las interacciones/actividades con su hijo.
  - e. Escuchar atentamente lo que tiene que decir
  - f. Respetar su cultura y la de su familia.
  - g. Responderle rápidamente cuando necesite algo (por ejemplo, reprogramar las visitas)
  - h. Tratarle justamente
  - i. Ninguna de las opciones anteriores
- 9.) ¿Cuál(es) fue(ron) su(s) objetivo(s) en participar en el programa ParentChild+?
- 10.) ¿Se han cumplido sus objetivos en el programa ParentChild+? (En absoluto, hasta cierto punto, la mitad, la mayor parte, completamente)
- 11.) ¿Puede dar un ejemplo en el que el personal de ParentChild+ haya ido más allá para apoyar a su familia? [respuesta corta]
- 12.) ¿Hasta qué punto está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones después de participar en el programa Parentchild+ (muy en desacuerdo a muy de acuerdo)
- a.) Tengo más confianza para apoyar el aprendizaje y el desarrollo de mi hijo
  - b.) Comprendo mejor los hitos del desarrollo infantil
  - c.) Estoy más informado y soy capaz de navegar los recursos de la comunidad
  - d.) Tengo más confianza para ayudar a mi hijo en la transición a la escuela/confío en que mi hijo está preparado para la escuela.
  - e.) He aprendido habilidades y conocimientos del personal de ParentChild+ que puedo utilizar con mi hijo/a
  - f.) Me siento más unido a mi(s) hijo(s)

**Preguntas demográficas opcionales (de Listen4Good)**

- 13.) Cuál es su edad
- 14.) Género: cómo se identifica
- 15.) Raza/etnia

## 16.)Estado

Gracias por completar la encuesta y por ofrecer sus valiosos comentarios para nuestro programa. Como agradecimiento por su tiempo, por favor, utilice el enlace y escriba su información de contacto para poder enviarle una tarjeta de regalo. **Su información de contacto será separada de sus respuestas en la encuesta, y no será compartida a ningún agente externo. Sus respuestas tampoco tendrán ningún impacto en los servicios ofrecidos a su familia.**